

نام مشتری/ پروژه: نوع خدمات ارائه شده: بازدید کارشناسی نصب و راه اندازی نظارت بر راه اندازی تعمیر
آدرس/ تلفن تماس:
نوع محصول: شماره قرارداد/ ردیف: شماره سریال دستگاه:

ارزیابی واحد خدمات پس از فروش

- ۱- سهولت تماس و درخواست سرویس از واحد خدمات پس از فروش را چگونه ارزیابی می کنید؟
 خیلی خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف
- ۲- نحوه پاسخگویی واحد خدمات پس از فروش را چگونه ارزیابی می کنید؟
 خیلی خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف
- ۳- سرعت در اعزام سرویس کار را چگونه ارزیابی می کنید؟
 خیلی خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف
- ۴- سرعت ارسال قطعه یدکی را چگونه ارزیابی می کنید؟
 خیلی خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف
- ۵- اگر تعمیرات تحت گارانتی شرکت انجام شده، نحوه اجرای مفاد آنرا چگونه ارزیابی می کنید؟
 خیلی خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف

ارزیابی سرویس کار

- ۱- آیا سرویس کار اشکالات/ رفع نواقص را واضح، صریح و روشن توضیح داد؟
.....
- ۲- حضور بموقع و سرعت عمل سرویس کار را در محل چگونه ارزیابی می کنید؟
 خیلی خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف
- ۳- تحویل صحیح دستگاه توسط سرویس کار را چگونه ارزیابی می کنید؟
 خیلی خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف
- ۴- راهنمایی و آموزش توسط سرویس کار برای استفاده صحیح از دستگاه را چگونه ارزیابی می کنید؟
 خیلی خوب خوب متوسط ضعیف خیلی ضعیف

برای بهبود خدمات پس از فروش شرکت ساراوول چه پیشنهادی دارید؟
.....
.....
.....
.....
.....
.....

نام و نام خانوادگی و امضاء: